

امتحان في مادة مدخل لإدارة الأعمال

السؤال الأول: أجب بنعم أو لا مع تصحيح الخطأ في حالة الإجابة بـ "لا"

1. تعتبر الخطط متوسطة المدى تفصيل للخطط قصيرة المدى لا(1ن)

الخطط قصيرة المدى هي تفصيل للخطط متوسطة المدى

2. اهمال الحافز المعنوي واعتبار العامل كآلة هو أهم انتقاد وجه إلى المفكر هنري فايول لا(1ن)

اهمال الحافز المعنوي واعتبار العامل كآلة هو أهم انتقاد وجه إلى المفكر فريديريك تايلور

3. تتمثل وظائف الإدارة في التخطيط، التنظيم، القيادة، التنسيق لا(1ن)

تتمثل وظائف الإدارة في التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة

4. تعتبر الإدارة علم فقط وليست فن لا(1ن)

تعتبر الإدارة علم وفن

السؤال الثاني: أجب على الأسئلة الآتية:

1. تتكون وظيفة التوجيه من تجميع لمجموعة من الركائز أذكرها(2ن)

ركائز التوجيه هي: القيادة، الاتصال، التحفيز

2. التنظيم كوظيفة نوعان اشرح التنظيم الرسمي(2ن)

هو البناء الرسمي الذي يحدد العلاقات والمستويات الإدارية للأعمال التي يقوم بها الأفراد ويوزع السلطات والمسؤوليات بطريقة تسمح بأداء المهام لكل وحدة إدارية ولكل شخص.

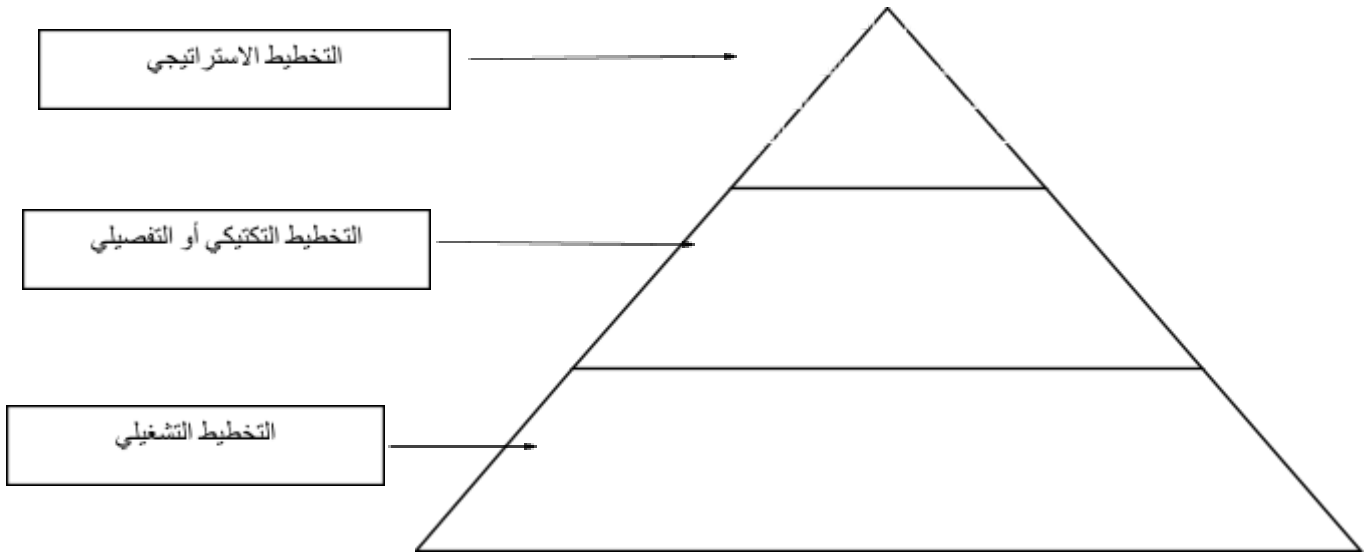
3. تنطوي العملية الرقابية على مجموعة من الخطوات أذكرها دون شرح(2ن)

خطوات العملية الرقابية هي: وضع المعايير الرقابية، قياس الأداء الفعلي، تصويب الانحرافات، اقتراح الحلول البديلة، المتابعة

4. فيما يتمثل الهيكل التنظيمي(2ن)

الهيكل التنظيمي هو النموذج الذي يعكس طبيعة التعامل والتنسيق الرسمي المصمم من قبل الإدارة من أجل الربط بين مهام الأفراد والجماعات في المنظمة بما يعمل على تحقيق الأهداف.

السؤال الثالث: أكمل المخطط الآتي (3ن)



السؤال الرابع: بدأت الإدارة كعلم مع ظهور المدرسة الكلاسيكية تكلم باختصار عن هذه المدرسة؛ بذكر مبادئها ومدارسها مبرزاً أهم الانتقادات التي وجهت إليها (5 ن)

تعتبر النظرية الكلاسيكية عن مجموعة النظريات الإدارية التي ظهرت بداية في إنجلترا والولايات المتحدة الأمريكية ثم امتدت إلى باقي الدول ومن أهم مبادئها:

- التركيز على العقلانية
- الكفاءة الاقتصادية للمنظمة

تضم ثلاث مدارس هي:

- مدرسة الإدارة العلمية ومن أهم روادها: فريديريك تايلور
- مدرسة التقسيم الإداري ومن أهم روادها هنري فايول
- الإدارة البيروقراطية ومن أهم روادها ماكس ويبر

أهم الانتقادات التي وجهت للنظرية الكلاسيكية:

- أهملت العامل الإنساني واعتبرت الإنسان كآلة
- لم يؤخذ بعين الاعتبار عوامل البيئة الخارجية المؤثرة في سلوكه