



# جامعة عباس لغرور - خنشلة



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية - السنة الأولى ماستر اقتصاد نقدي ومالي

السداسي الثاني 2024/2023م

امتحان الدورة العادية في مادة منهجية إعداد مذكرة الماستر

2024/05/09

## الاجابة النموذجية

**السؤال الأول: أجب ب: صحيح أو خطأ؛ مع التصحيح في حالة الخطأ؟ 08 نقاط**

- 1- إن الخطوة الأولى لإعداد مذكرة الماستر هي تحديد المشكلة البحثية التي يرغب الباحث دراستها ومعرفة أبعادها. **صحيح** 0.5
- 2- التزام الباحث بجميع مراحل وخطوات انجاز المذكرة وفق قواعد وأصول الكتابة العلمية تعني الموضوعية. **خطأ** 0.5
- 3- **الصحيح**: تعني منهجية البحث؛ بينما الموضوعية تحزّر الباحث وتجّردّه من أهوائه وإصدار الأحكام والأراء دون دراية وتمحيص. 0.5
- 4- يتضمن هيكل مقدمة البحث جملة من الفقرات تكون تحت عناوين فرعية متسلسلة تمثل الاطار المنهجي للبحث. **خطأ** 0.5
- 5- **الصحيح**: تمثل الاطار التصوري/التأسيسي للبحث؛ في حين يمثل الاطار المنهجي الجوانب الاجرائية والمعالجات الكمية والكيفية للبحث. 0.5
- 6- أن يكون موضوع البحث ممكنا، معناه امتلاك الباحث من الإمكانيات والقدرات ما يؤهله للبحث في الموضوع. **صحيح** 0.5
- 7- واقعية الفرضية العلمية؛ أن تكون متضمنة ومحددة بدقة للعلاقة بين متغيرين أو أكثر. **خطأ** 0.5
- 8- **الصحيح**: بل تعني الدقة والوضوح؛ أما واقعية الفرضية معناه وسيلة للتحقق التجريبي أي اختبار الفرض مع الواقع. 0.5
- 9- تهدف عملية الاقتباس لتسهيل رجوع القارئ إلى المصادر وتوسيع معلوماته أو التأكد من صحّة النّقل. **خطأ** 0.5
- 10- **الصحيح**: بل عملية التوثيق؛ أما عملية الاقتباس تهدف إلى استعانة الباحث بما أنتجه الآخرون وتكسيبه الثقة والاحترام. 0.5
- 11- يستخدم الباحثون التهميش في نهاية البحث؛ وهذا ما يُنصح به عادة في كتابة الأبحاث الجامعية. **خطأ** 0.5
- 12- **الصحيح**: بالنسبة للبحوث الجامعية التهميش في أسفل الصفحة أو في متن البحث؛ أما التهميش في نهاية البحث يكون في البحوث الأخرى. 0.5
- 13- يكمن الاختلاف في التهميش بين الطريقة الحديثة و التقليدية إلى استغناء هذه الأخيرة عن الهامش نهائيا. **خطأ** 0.5
- 14- **الصحيح**: يكمن الاختلاف في التهميش بين الطريقة الحديثة و التقليدية إلى استغناء الحديثة عن الهامش نهائيا مثل أسلوب APA. 0.5
- 15- يهدف مشروع مذكرة تخرج بما يتوافق مع القرار الوزاري 1275 إلى تمكين الطالب من التحكم في منهجية البحث. **خطأ** 0.5
- 16- **الصحيح**: بل يهدف مشروع القرار الوزاري 1275 إلى إعداد مذكرة تخرج قابلة للتحويل إلى مشروع مؤسسة ناشئة، والتوجه لريادة الأعمال. 0.5

**السؤال الثاني: حدّد الفرق (من حيث التعريف) بين المصطلحات المنهجية الآتية؟ 04 نقاط**

- 1- المادة العلمية النظرية و المادة العلمية الميدانية: هي مختلف الحوامل المعرفية والتي تمثل مرجعا للبحث يسرد فيها الباحث معلومات ومفاهيم وتفسيرات نظرية تخص ظاهرة أو مسألة بحثية، سواء كانت هذه المادة ورقية أو الكترونية أو كانت في شكل كتب أو أبحاث ودراسات أو اطروحات ومذكرات....بينما المادة العلمية الميدانية فهي مختلف المعلومات والبيانات والخبرات والتجارب و الملاحظات.. التي تتضمنها دراسات تطبيقية وبحوث ميدانية وتجارب واقعية تعالج مشكلة بحثية..ويستفاد منها كمراجع في البحث. 01
- 2- أهداف البحث ونتائج البحث: أهداف البحث هي الغاية التي يسعى الباحث لتحقيقها من خلال تكوينه العلمي والفائدة بالنسبة للمؤسسة محل الدراسة أو المحيط، إذ يشترط فيها أن تكون قصيرة، واقعية، حقيقية، واضحة، ذات صلة بموضوع البحث وأما

نتائج البحث فتعني مخرجات البحث وما توصل إليه الباحث بعد الانتهاء من بحثه ، ويجب أن تكون مرتبطة بأسئلة البحث فقد تكون مساهمةً لحل مشكلةٍ أو إجابةً على تساؤلٍ أو اختباراً لفرضياتٍ أو تفسيراً لظاهرةٍ ... **01**

- 3- جمع البيانات وتحليل البيانات : جمع البيانات هي عملية يقوم بها الباحث للحصول أو كيفية الوصول إلى المصادر الأولية و الثانوية المتعلقة ببحثه ، باستخدام طرق وأدوات عديدة كالملاحظة و المقابلة و الاستبيان وغيرها ، وذلك لتوظيفها كمعلومات ومادة علمية تساهم في حل مشكلته البحثية ؛ بينما تحليل البيانات هي الخطوة الموالية للجمع فيقوم الباحث هنا باستخدام تقنيات ذهنية أو برامج آلية لفهم وشرح مختلف العلاقات أو الأسباب والعوامل التي ترتبط بها مشكلته البحثية ، وقد يكون التحليل كميًا أو نوعيًا
- 4- الدراسات السابقة والمراجع: الدراسات السابقة هي تلك البحوث والدراسات التي قام بها باحثون سابقون في الموضوع المراد دراسته أو ذي صلة به ، فيستخدمها الباحث الحالي في معرفة الأهداف والنتائج التي توصلت إليها حتى يتمكن من ربطها ببحثه ، وأما المراجع فهي جميع مصادر البحث العلمي التي يمكن من خلالها الحصول على الأدبيات النظرية والتطبيقية للموضوع محل الدراسة سواء كانت كتب أو مقالات علمية أو أعمال بحثية أو أطروحات ومذكرات أو موقع أنترنت ... **01**
- السؤال الثالث :** بصفتك طالبا جامعيا وفي انتظار إعدادك لمذكرة الماستر؛ إليك عنوان البحث التالي :

دور الصيرفة الالكترونية في تطوير الخدمات المالية للبنوك الجزائرية- دراسة حالة مجموعة بنوك بولاية خنشلة 2023-2019

انطلاقا من العنوان ؛ واعتمادا على ما درست حدّد مايلي : **08 نقاط**

- 1/ متغيرات الدراسة : الصيرفة الإلكترونية ، الخدمات المالية ، البنوك الجزائرية . **01**
- 2/ حدود الدراسة : أ- الحدود الموضوعية : دور الصيرفة الالكترونية في تطوير الخدمات المالية للبنوك الجزائرية- دراسة تطبيقية ؛ ب - الحدود الزمانية : 2023-2019 ؛ **01** ت- الحدود المكانية : مجموعة بنوك بولاية خنشلة .
- 3/ الاشكالية : يتم تحديدها بناءً على نوع الدراسة ، ولأن الدراسة تجمع بين الاستطلاعية والوصفية ؛ فإنه يتم صياغة التساؤلات التالية : **01**
- أ- ما هو دور الصيرفة الالكترونية في تطوير الخدمات المالية للبنوك الجزائرية ؟  
أو ب- كيف تساهم الصيرفة الالكترونية في تطوير الخدمات المالية للبنوك الجزائرية ؟
- 4/ التساؤلات الفرعية (02 فقط) : **1.5**
- أ- ما المقصود بالصيرفة الالكترونية؟ وما مفهوم الخدمات المالية البنكية ؟  
ب- ماهي استخدامات الصيرفة الالكترونية في الخدمات المالية للبنوك ؟  
ت- كيف تساهم الصيرفة الالكترونية في تحسين الخدمات المالية للبنوك الجزائرية ؟
- 5/ فرضيات الدراسة (02 فقط) **1.5**
- أ- تعتبر الصيرفة الالكترونية أحد الأدوات المالية الحديثة لمواكبة التطورات المحيطة ؛  
ب- تستخدم الصيرفة الالكترونية آليات و وسائل تساعد البنوك على تطوير خدماتها المالية ؛  
ت- يمكن للصيرفة الالكترونية أن تساهم في تحسين الخدمات المالية للبنوك الجزائرية .
- 6/ منهج البحث : المنهج الوصفي التحليلي . **01**
- 7/ مجتمع البحث : عينة عشوائية للبنوك والمتعاملين معها (أفراداً و مؤسسات) بولاية خنشلة خلال فترة البحث . **01**