

تصحيح يدوي

الإسم و اللقب:	الفوج:	العلامة:
----------------	--------	----------

السؤال الأول : قدم فريدريك تايلور للإدارة أربعة مبادئ ، اشرح ذلك باختصار؟ ..... 3 نقاط

- 1 تقسيم العمل بين الأفراد والخصص في أجناس وصف عام للموظف (1)
  - 2 وضع معايير لقياس أداء العاملين وتحديد كفاءة كل منهم (1)
  - 3 التخصص في الحركات والجهد والآنسة غير الضرورية التي يقوم بها العامل (1)
  - 4 التدريب السليم للعاملين في المناصب وتحديد وظائفهم ودفع الحوافز المناسبة (1)
- السؤال الثاني: إليك الجدول التالي قم بإتمامه؟ ..... 2 نقاط

المعيار	الإدارة العامة	إدارة الأعمال
مجال التطبيق	القطاع العام (0,5)	القطاع الخاص
ظروف العمل	الإحتكار	المنافسة (0,5)
الهدف	تقديم خدمة عامة للجمهور (0,5)	تحقيق الربح، خدمة عملاء (0,5)

السؤال الثالث: من بين أبرز مرتكزات إدارة الجودة الشاملة الإستثمار في الأفراد ، كيف يكون ذلك ؟ ..... 3 نقاط

- 1 تأهيل وتدريب العنصر البشري (1)
  - 2 تبني سياسة حوافز سليمة تحث على التحسين الذاتي والمهني (1)
  - 3 رفع الوعي والالتزام لدى العنصر البشري (1)
  - 4 تحسين المناخ الاجتماعي في العمل وتبني روح التعاون والفرق (1)
  - 5 تشجيع الإبداع والابتكار (1)
- السؤال الرابع: للحوكمة مبادئ ، أذكرها و باختصار؟ ..... 3 نقاط

- 1 حفظ حقوق جميع المساهمين والمعاملة المتساوية بين الجميع (1)
- 2 احترام حقوق أصحاب المصالح في أساليب ممارسة سلطاتهم (1)
- 3 الشفافية (1)
- 4 النزاهة والسفافية (1)

السؤال الخامس: أتمم الجدول التالي: ..... 2 نقاط

أبعاد المسؤولية الاجتماعية	شرحها
المسؤولية الاقتصادية	0,5 شرح
المسؤولية القانونية	0,5 شرح
المسؤولية الأخلاقية	0,5 شرح

السؤال السادس: أذكر مصادر أخلاقيات العمل ؟ ( بدون شرح ) ..... 2.5 نقاط

- 0,5 الدين
- 0,5 الحان ورعاية الصغير
- 0,5 البيئة الاجتماعية
- 0,5 توجهات النظام السياسي
- 0,5 القيادة القدوة

السؤال السابع: في الجدول التالي وضح الفرق بين المعرفة الصريحة و الضمنية؟ ..... 2 نقاط

المعرفة الضمنية	المعرفة الصريحة
0,25 معرفة شخصية	معرفة عامة على حقائق متاحة للجميع
غير رسمية ولا يمكن نقلها	عبر نظام التعليم وتكون مسجلة
0,25 غير رسمية ولا يمكن نقلها	عبر نظام التعليم وتكون مسجلة
0,25 يصعب نقلها وتعلمها	معرفة عامة على حقائق متاحة للجميع

السؤال الثامن: للنظرية Z لوليام أوشي العديد من الخصائص، أذكر خمسة منها فقط؟ ..... 2.5 نقاط

- 0,5 كل فرد مهم
- التوظيف مدى الحياة أو مدى العمر
- العدالة
- المحافظة على عملك مكان المؤسسة
- اتحاد الإدارة بالجماع
- المسؤولية الجماعية
- نظام يهتم للشرفية
- تطبيق مبدأ الشفافية الواسع
- الاهتمام بالإنسان والبيئة