

الفوج :

الاسم واللقب :

السؤال الأول (02 نقطة): اشرح المصطلحات التالية؟

الجواب:

- الوازع البشري (الاجتماعي) عند ابن خلدون الوازع الذي تحدث عنه ابن خلدون هو الوازع البشري، ويقصد بذلك أن الطبيعة البشرية تميل الى العدوان لذا لابد من أن تكون هناك قوة غالبية تمثل السلطة أو النظام السياسي الذي يدفع هذا العدوان.
- الاستاتيكا الاجتماعية تعني الاستقرار الاجتماعي (لأن الظواهر الاجتماعية ليست ثابتة ولا جامدة وإنما هي مستقرة)، وهي تدرس وتهتم بالشروط الضرورية وجود المجتمع (حيث أنه عندما تكون عناصر المجتمع (الأسرة، الجماعات الوسيطة، الدولة) متساندة ومتعاضة مع بعضها البعض يحدث الاستقرار في المجتمع).
- الظاهرة الاجتماعية: تعد الظاهرة الاجتماعية نوعاً من أنواع السلوك المجتمعي الثابت أو المتغير (غير ثابت) الذي يأخذ طابعا إلزاميا على الأفراد كاللغة، السلطة، الزواج، الطلاق،... له آثاره التي يهتم علم الاجتماع بدراستها بهدف تعزيزها إن كانت ايجابية أو مواجهتها والحد منها إن كانت سلبية، وهو يأتي في أشكال عدة منها ما هو مفروض وقهري لفئات معينة ومنها ما هو مألوف واعتيادي ومقبول لفئات أخرى.
- العصبية عند ابن خلدون تعد واحدا من أهم المصطلحات التي تحدث عنها ابن خلدون، ويقصد بها العصبية القائمة على صلة الدم (رابطة الدم التي تجمع المجتمعات الصغيرة) كأساس لنشأة الدولة وقوتها، كما ويقصد بها قوة الالتحام والاتحاد بين أفراد الجماعة الواحدة والتي أساسها قرابة الدم والدين والنسب، غير أن هذه الصلة تصبح لا معنى لها إن لم يرافقها القرب الجغرافي والعيش المشترك الذي يولد درجة من التضامن الاجتماعي تعادل ما يأتي من درجة القرابة.

السؤال الثاني: (02 نقطة) ما المقصود بالمنهج الوضعي عند أغوست كونت؟

الجواب:

يقصد به دراسة كل الظواهر دراسة عقلية، حيث دعى الى تطبيق المنهج الوضعي الذي ينبني على أساسين:  
الظواهر الاجتماعية خاضعة لقوانين ثابتة ولا تكون حسب الصدفة (على عكس الفكر الاجتماعي وخاصة اليوناني وما قبله كل شيء كان يسير ويحدث بمحض الصدفة) لابد من البحث عنها. والوقوف على هذه القوانين لفهم الظواهر فهما علميا.

السؤال الثالث: (03 نقطة) ما الفرق بين التنظيم والنظام؟ وهل يمكن اعتبار المنظمة نظاما أم تنظيما؟

الجواب:

التنظيم نشاط يتم ممارسته داخل المنظمة كوظيفة من وظائف الإدارة، تهدف لتحديد مختلف الإجراءات التي يتم من خلالها وضع الهياكل الإدارية وإعداد الأجهزة الإدارية ترجمة الخطط المرسومة الى إجراءات وأعمال ونظم تعمل على تحقيق أهداف المنظمة.  
النظام عبارة عن مجموعة من العناصر المتكاملة والمتفاعلة فيما بينها لتحقيق هدف معين  
بينما المنظمة كيان اجتماعي ناتج عن عملية التنظيم، وهي عبارة عن نظام وليس تنظيم.

السؤال الرابع: (03 نقطة) أذكر أهم الانتقادات الموجهة للإدارة العلمية لفريدريك تايلور؟

الجواب:

- إجبار العاملين على العمل أكثر وبسرعة أكبر.

- إهمال الحوافز المعنوية واعتبار أن الحوافز المادية هي العامل الذي يؤدي الى تحسين أداء العاملين..
- إهمال النواحي الاجتماعية لتنظيم العمل واعتبار الإنسان مجرد آلة، وإغفال الجوانب النفسية له.
- تقسيم العمل وتحديد الاختصاص يعني قيام العامل بتكرار نفس الاعمال بشكل روتيني، وهذا سيخلق عنده شعورا بالملل.
- إهمال الادارة العلمية الجانب الإنساني في تعاملها مع العمال اذ انها تعتبرهم كالات.
- العلاقات الرسمية تخلق نوعا من عدم الثقة بين العمال والإدارة وهو ما قد يحدث الكثير من النزاعات الصراعات التي غالبا تعرقل العمل.

- إهمال العمل الجماعي

- عدم الاهتمام بتطوير وتحفيز روح المبادرة لدى الافراد العاملين.

- الاهتمام بكمية الانتاج على حساب جودته.

ذكر كصفا على 3 نقاط

السؤال الخامس (06 نقطة): خُصص " فابول " بعد دراسته الى وجود ستة أنشطة أساسية في أي منظمة ، أذكرها مع الشرح باختصار؟

- النشاطات التقنية: وتشمل عمليات، التصميم، التصنيع، الإنتاج...
- النشاطات التجارية: تتعلق بكل ما هو مرتبط بالمبادلات التجارية من بيع وشراء وغيرهما.
- النشاطات المالية: البحث عن رؤوس الأموال وتأمينها واستخدامها بأفضل الطرق.
- نشاطات التأمين: كحماية الممتلكات وتأمين الأفراد العاملين...
- النشاطات المحاسبية: كإعداد وتقديم المعلومات المالية...
- النشاطات الإدارية: توجيه الموارد والجهود نحو الاهداف المسطرة من خلال وظائف، التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة

السؤال السادس (04 نقطة): أذكر مبادئ النظرية البيروقراطية لماكس فيبر

- تقسيم العمل.
- الفصل بين العلاقات الشخصية والعلاقات الرسمية.
- الإجراءات المكتوبة وليس الشفهية.
- هرمية السلطة
- شغل الوظيفة على أساس التعيين وليس الترشيح.
- اختيار الموظف الأكثر كفاءة في تنظيم متطلبات الوظيفة.
- الترقية على أساس الأقدمية أو الإنجاز أو الإثبات مقابل.
- أداء الموظف يجب أن يراقب.
- حق الموظف في راتب مجزي وعلاوة

بالتوفيق