



## اختبار في مقياس إدارة الموارد البشرية جانفي 2023

س1: اشرح العبارات التالية: ..... 7.5ن

- اليقظة الاجتماعية: معرفة المشاكل التي تواجه الموارد البشرية في حياتهم العملية والخاصة والعمل على حلها.  
فلسفة التسويق الداخلي: معاملة الموظفين كعملاء المنظمة  
دورة عمل كاملة: المدة اللازمة لأداء العمل، قد تكون دقيقة او يوم او اسبوع او سنة ... الخ.  
سوق العمل الداخلي: الطلب والعرض على الوظائف الشاغرة في المنظمة من موظفي المنظمة الحاليين.  
سوق العمل الخارجي: الطلب والعرض على الوظائف الشاغرة من طرف الراغبين في العمل بالمنظمة.

س2: تكلم عن بداية ظهور النقابات العمالية: ..... 3.5ن

مع ظهور الحرف والصناعات اليدوية، بدأ الحرفيون يطالبون بتعويضات الشيخوخة وحوادث العمل، وبتصنيف أجورهم حسب درجة مهارتهم وخبرتهم، ومن خلال هذه المطالب تشكل نوع من التنظيمات سمي بالطائفة، والتي تعتبر النواة لظهور النقابات العمالية فيما بعد.

س3 أذكر أهم العناصر التي يمكن أن تكون في بطاقة مواصفات شاغل الوظيفة: ..... 9ن

- مستوى ونوع التعليم: مثل: دكتوراه إدارة، ليسانس محاسبية، تقني سامي إعلام آلي؛
- المهارات والقدرات: مثل: مهارات لغوية، مهارات التعامل مع الحاسب الآلي، مهارات سلوكية؛
- المتطلبات الجسدية: مثل: التحدث، الوقوف، رفع الأوزان، تحمل الحرارة، الجمال، الرؤية؛
- الصفات العقلية: مثل: التحليل، الذكاء، الحفظ، التركيز؛
- الخبرة: أغلب المنظمات تشترطها في التوظيف، خاصة في الوظائف التقنية والمالية؛
- متطلبات أخرى: مثل: مكان الإقامة، الحالة الاجتماعية، الديانة والمعتقدات.

بالتوفيق: د. حجال



جامعة عباس لغرور خنشلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير / سنة الثالثة إدارة أعمال / السداسي الخامس

الاسم واللقب:  
الفوج:

## اختبار في مقياس إدارة الموارد البشرية جانفي 2022

س1: اشرح العبارات التالية: ..... 7.5ن

اليقظة الاجتماعية: .....

.....

فلسفة التسويق الداخلي: .....

دورة عمل كاملة: .....

سوق العمل الداخلي: .....

سوق العمل الخارجي: .....

س2: تكلم عن بداية ظهور النقابات العمالية: ..... 3.5ن

.....

.....

.....

.....

س3 أذكر أهم العناصر التي يمكن أن تكون في بطاقة مواصفات شاغل الوظيفة: ..... 9ن

.....

.....

.....

.....

.....

.....

بالتوفيق: د. حجال