



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية تخصص إعلام واتصال

إجابة نموذجية في مقياس تقنيات الاتصال

ج1). العناصر الرئيسية في الطلب (البيانات الشخصية، الجهة المرسل

إليها، التاريخ، الموضوع، المحتوى) (2ن)

اللغة (لغة إدارية واضحة ورسمية) (2ن)

التقيد بالقالب العام وذكر المعلومات اللازمة (2ن)

خلوه من الأخطاء (1ن)

ج2) تقنيات الاتصال هي:

تقنيات الاتصال الكتابي مثل: المذكرة، عرض الحال. (2ن)

تقنيات الاتصال الشفهي مثل: إدارة الاجتماعات والمقابلة. (2ن)

تقنيات الاتصال السمعي البصري مثل: البورترى والريبورتاج. (2ن)

ج3) اسم الوثيقة: التعليم. (2ن)

عناصرها: الدمغة، رقم التسجيل، بيان المرسل إليه، المكان

والتاريخ، الموضوع، المرجع عند الاقتضاء، نص التعليم، التوقيع والختم (4ن)

الأثر الرجعي. (1ن)